



JAHRESBERICHT 2017

- BERUFLICHE EINGLIEDERUNG
- DIENSTLEISTUNGEN
- ÜBER NOVASKILL

JAHRESBERICHT 2017

1. Geschäftsbericht

1.1 Bericht des Präsidenten

Jahresbericht / Editorial 2017 des Präsidenten

Das vergangene Betriebsjahr bei Novaskill war wiederum geprägt von wichtigen Ereignissen.

Trotz des nötigen Blickes nach vorne ist es auch ratsam, auf das Vergangene zurück zu blicken. Auch 2017 hat Novaskill nicht nur Veränderungen, sondern auch viel Neues, Spannendes, Innovatives und vielleicht auch Experimentelles gebracht. Die Geschäftsleitung und der Vorstand sind stets bemüht, auch eine relativ kleine aber wichtige Institution, wie sie die Novaskill-Gruppe darstellt, im heutigen wirtschaftlichen, sozialen und politischen Umfeld gefestigt zu positionieren. Und wir alle wissen, dass gerade die Wirtschaft, der Sozialstaat und die Politik in den heutigen weltweiten Unsicherheiten mit dauernden Veränderungen zu kämpfen haben. Und diesen Veränderungen müssen wir uns stellen, was zwangsläufig für jeden Einzelnen von uns eine gewisse Flexibilität, Innovationsgeist und auch ein grosses Verständnis für die Vorgänge voraussetzt. Das erfordert Mitdenken, Kompetenz und Zusammenarbeit, was jedoch auch das Gefühl der gemeinsamen Verantwortung stärkt.

Der individuelle Bedarf der versicherten Personen an unterschiedlichsten Hilfestellungen bedingt ein hohes Mass an Professionalität und Fachkompetenz unserer Mitarbeitenden. Der sorgfältige Umgang mit den Ressourcen zwecks grösstmöglichem Nutzen zuhanden unserer Klientinnen und Klienten ist nur ein Bereich, dem wir grösste Beachtung schenken müssen. Die Kommunikation mit der Öffentlichkeit, den kantonalen Behörden und die Pflege der Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen ist eine weitere Domäne, die wir weiter pflegen müssen.

Auch Mut zu Neuem und zu Innovativem hat Novaskill im vergangenen Jahr geprägt. So wurde z.B. ein Buchverlag gegründet (www.nova-education.ch), wo bereits das zweite Buch einer bekannten Kinderbuchautorin erschienen ist. Die Bearbeitung von Bestellungen und der Direktvertrieb bietet hier Klienten die Möglichkeit, sich sehr realistisch mit tatsächlichen Aufträgen auseinanderzusetzen.

Bei Novaskill sind viele Klienten infolge einer körperlichen oder psychischen Beeinträchtigung, die sich in einer schwierigen oder gar zerrütteten Lebenslage befinden. Sie kämpfen um ihrem Selbstwert und zeigen teilweise etliche Mühe, in unserer leistungsorientierten Welt klar zu kommen. Sie stehen aber auch an einem Punkt, wo sie mit gesunder Wertschätzung und einem entsprechenden Umfeld eine innere, wesentliche Wendung einleiten können. Gelingt dies, können wir uns alle über jede Entwicklung in diesem Sinne freuen.

Auch in Zukunft sind wir alle herausgefordert: viel Geduld und Verständnis für die Anliegen der Versicherten, aber auch viel Verständnis für unser Umfeld sind mehr denn je gefragt.

So freue ich mich, wenn wir gemeinsam diese Ziele angehen dürfen und uns den Herausforderungen der Zeit stellen können.

Als Präsident der Novaskill-Gruppe danke ich allen Teammitgliedern herzlich für ihren grossen Einsatz. Dank ihnen und mit ihnen können wir einen wichtigen Beitrag zum Wohle von Menschen in schwierigen Lebenslagen und damit letztlich auch einen wichtigen Beitrag in unserer Gesellschaft leisten. Dieser Dank geht auch an alle externen Institutionen und Behörden, mit denen wir im Verlaufe des letzten Jahres gute Beziehungen und eine gute Zusammenarbeit pflegen durften.

Richard Bürgi

1.2 Bericht der Geschäftsführung

Man sollte niemals dem Glauben verfallen,
eine kleine Gruppe ideenreicher, engagierter Leute
könnte die Welt nicht verändern.

Tatsächlich wurde sie nie durch etwas anderes geändert.

Margaret Mead
US-amerikanische Ethnologin (16.12.1901-15.11.1978)

Im Jahr 2017 sich auf diesen Gedanken von Margaret Mead zu besinnen und sich vor Augen zu halten, dass ihre Theorie, Sozialverhalten sei formbar und kulturbestimmt, wirft auf unsere alltäglichen Probleme ein neues Licht.

Die hohen Anforderungen des ersten Arbeitsmarktes an die Arbeitnehmer machen die Arbeit der Eingliederungs-Institutionen notwendiger denn je. Jede Abweichung von der Norm wird als Schwäche oder bereits gar als Krankheit deklariert. Dies in Zeiten, da der Nutzen von Diversity bekannt und breit gefördert wird.

Ein weiterer Widerspruch: Durch die zunehmende Digitalisierung sind Betriebe und Arbeitnehmer jederzeit erreichbar. Ein gesundes Mass muss auch da noch gefunden werden. Die Aufgabe kann nicht einfach an die Mitarbeiter delegiert werden mit der Bemerkung, dass sie eben eine «gesunde Work-Life-Balance» entwickeln sollen – die Arbeitgeber stehen da in der Pflicht!

Wir in der Novaskill nehmen uns da nicht aus. Unsere Mitarbeiter bemühen sich (perfekt sind wir auch noch nicht..) um ein sinnvolles Vorleben. Unsere Überstunden sind reduziert, die Ferien bezogen und zuhause wird nur noch selten gearbeitet. Gute Planung und Absprache mit der richtigen Priorisierung der Aufgaben ergeben eine stressfreiere Zusammenarbeit. So lassen sich auch längere Abwesenheiten, sei es durch ein Timeout oder eine Erkrankung besser auf die verbleibenden Mitarbeiter verteilen. Wir sehen uns da wirklich als reale Vorbilder für unsere versicherten Personen. Sei es in einer Ausbildung oder in einer anderen beruflichen Massnahme in der Novaskill, «gesundes Arbeiten soll erlebt werden» und so als positive Erfahrung mit in den 1. Arbeitsmarkt genommen werden.

Unsere IT-Teamleitung hat Ende März 2017 die Wartung und Entwicklung unserer IT-Infrastruktur wieder selbst übernommen. Durch die Übernahme dieser Verantwortung sind unsere Lernenden jetzt nicht nur in der Lernwelt aktiv, sondern sie arbeiten an unserem eigenen Netzwerk und sind somit mitverantwortlich.

Dieser Schritt wurde von unserer Informatikabteilung hervorragend geplant und umgesetzt. Grosses Kompliment!

Unsere EBA Informatiker Praktiker im 2. Lehrjahr haben neben der Vorbereitung auf ihre Lehrabschlussprüfung, die letztjährige Haus-Zeitung, Nova-News!, durch eine zweite Ausgabe ergänzt.

Das Redaktionsteam unter Leitung von Mirjam Blaser, machte sich wieder auf und recherchierte, interviewte, schrieb und redigierte. Die einzelnen Hobbies der Redakteure fanden ebenso Platz wie das aktuelle Weltgeschehen.

Die Suche nach einer neuen CRM-Software hat uns das ganze Jahr beschäftigt. Eine gute Datenverwaltung, eine integrierte mandantenfähige Buchhaltung, ein praktisches Archivierungssystem, ein sinnvolles Zeiterfassungssystem und tragbare Kosten. Nach intensiven Recherchen, verschiedensten Demoversionen haben wir eine Lösung gefunden und per 1.1.2018 installiert. Der Übergang ging sehr gut vonstatten und unsere Entscheid, unsere Arbeitszeiterfassung erst im Laufe des Jahres 2018 zu integrieren, war sicher richtig.

Unsere «kleine Schwestern» die NovaEducation hat sich auch weiterentwickelt. Die Office-Grundlagen Kurse sind nun jedermann zugänglich. Privatpersonen und Klienten von RAV's, Sozialämtern und versicherte Personen absolvieren diesen Kurs nun gemeinsam.

Der Kernauftrag der NovaEducation, Kurse und Schulungen, wurde um ein weiteres Standbein ergänzt. Als Kleinstverlag hat die NovaEducation zwei Kinderbücher der Schweizer Autorin Maya Delaquis herausgegeben.

Unser Budget 2018 basiert einerseits auf den Erfahrungszahlen der letzten Jahre, andererseits haben wir aufgrund der vorgenommenen Umstrukturierungen verschiedene Änderungen vorgenommen. Verschiedene Einsparungen werden uns helfen 2018 eine ausgeglichene Rechnung präsentieren zu können.

Silvia Aerni, Geschäftsführung

1.3 Personelles

2017 hat sich unser Personalbestand so verändert:

- Eintritt per 01.05.2017, Mirjam Blaser, TL IT
- Eintritt per 01.08.2017, Christian Frei, SpiA FH Basel
- Eintritt per 01.07.2017, Sandy Ritz, TL IT
- Eintritt per 01.02.2017, Jessica Spycher, Praktikantin FHNW
- Austritt per 28.02.1017, Sukhwant Singh, TL IT
- Austritt per 31.08.2017, Anton Huber TL IT
- Austritt per 31.07.2017, Jessica Spycher, Praktikantin FHNW

Ein mörderisches Personalesen

Das Personalesen wurde erstmals von den Praktikanten der Novaskill organisiert. Das hiess für die Unterhaltung wurde gesorgt.

Traditionell findet das Essen Ende Januar statt.

Zu Beginn wurde musste der Stadt-Krimi «Glasspun» gelöst werden. Stadt-Krimi ist ein interaktives Kriminalspiel für Krimifans im Grossraum Basel. Wir wurden während 3 Stunden, Teil eines spektakulären Kriminalfalls. Als Mitglied der Sonderkommission haben wir beinahe einen Mordfall gelöst. Keines der 3 Teams konnte aufdecken, wer hinter dem grausamen Mordkomplott stand. Dabei mussten wir in diesem Live-Krimi-Rollenspiel Beweise sammeln, Verdächtige befragen und am Ende den Täter (mit Hilfe der Spielleitung) in Handschellen legen. Wir erlebten Spass und Action bei einer turbulenten Ermittlung durch die Basler Innenstadt.

Das Abendessen wurde im wunderschönen Seegarten in Münchenstein serviert. Wir wurden mit saisonalen und regionalen Speisen und Getränke verwöhnt.

Der Abschluss wurde durch das «Praktikantentaxi» abgerundet.

1.4 Eindrücke einer versicherte Person (vP)

Seit März 2017 bin ich bei der Novaskill.

Die IV/SVA war der Meinung, dass es das Beste wäre das bevor ich eine Integrationsmassnahme mache, das ich wieder eine Struktur in meinen Alltag reinbringe, nachdem ich jahrelang keine Struktur hatte wegen Operationen sowie auch Depressionen, ein sogenanntes Aufbau- und Belastbarkeitstraining.

Die IV/SVA gab mir mehrere Adressen von Institutionen in der Umgebung, unter anderem auch von der Novaskill. Ich entschied mich für die Novaskill wegen der Kompetenten Beratung und Gespräche mit Herr Müller.

Ich wusste anfangs nicht was mich erwartet, die IV meinte nur es wären Institutionen für Leute mit physischen und/oder psychischen Problemen.

Irgendwie hatte ich die Befürchtung ich würde irgendwo landen und mit Leuten zusammen arbeiten die psychisch «nicht ganz auf der Höhe sind».

Ich lag falsch.

Ich habe schnell gemerkt das die Leute, ob Jung oder Alt allesamt super sind. Natürlich hat jeder sein «Rucksack» zu tragen, aber wer hat dies nicht?

Die Aufgaben am Anfang waren repetitiv und rudimentär, zb. MC-T was ein Stellenerfassungstool ist, aber es war eine gute Arbeit um wieder einzusteigen und langsam wieder eine Tagesstruktur zu bekommen.

Des Weiteren gibt es den Coaches und Teamleiter Überblick, wie konzentriert man ist, auch wenn die Arbeit rudimentär ist, gibt es viele Details zu beachten.

Da ich früher schon im 1. Arbeitsmarkt tätig war, weiss ich wie langweilig manchmal die Aufgaben sein können, bzw. repetitiv, jedoch gehört das dazu. Es gibt viele Junge Menschen die das nicht kennen, vornehmer ist es auch eine Art «Abhörtung» sowie auch eine «Klarstellung», dass nicht jede Arbeit nur super sein kann.

Mit der Zeit konnte ich auch andere Arbeiten übernehmen, Überarbeitung oder neu Erstellung von Dokumentationen über diverse Arbeitsprozesse, Kundensupport für die KBB sowie die Bearbeitung von Anträgen. Seit Januar 2018 bin ich in der IT Abteilung, die Arbeiten sind unterschiedlich und auch fordernd, weil es für mich Neuland war. Von Software über Hardware, Desktop PC oder Server, ich konnte in vielen Bereichen mein Wissen erweitern und es macht auch Spass.

Die Leitenden Personen (Coach, Teamleitung, Geschäftsleitung) sind allesamt Verständnissvoll, bei Problemen haben Sie ein offenes Ohr und auch den ein oder anderen guten Ratschlag.

Natürlich kann es auch vorkommen, dass wenn man grobe Fehler macht oder sich nicht entsprechend verhält, dass es mal eine harsche Kritik gibt, was aber meiner Meinung nach auch gut ist, man kann nicht nur die Samthandschuhe anhaben.

Das Ziel jeder vP, sowie auch das Ziel der Leiter ist es, dass die vP's in den ersten Arbeitsmarkt einsteigen können und dort muss man mit Druck und Kritik umgehen können.

1.5 versicherte Personen Abschlüsse 2017

- 4 EBA Informatikpraktiker

1.6 Aktuell in Ausbildung

- 4 EBA Informatikpraktiker (2. Lehrjahr)
- 1 EFZ IT (4. Lehrjahr)
- 2 EFZ IT (1. Lehrjahr)
- 1 EFZ IT (3. Lehrjahr)
- 1 KV-Angestellter (Art. 32 1. Lehrjahr)
- 1 KV-Angestellter (Praktikum nach Handelsschule)
- 1 KV Pralnsos Lernende (1. Lehrjahr)

1.7 Neue Lernende ab 2018

- 3 EFZ IT
- 3 EFZ ICT-Fachmann
- 2 Pralnsos KV
- 2 EBA KV

1.8 Aussichten 2018

- Weiterentwickeln der Lernwelt für die Informatik-Lernenden
- Installieren eines Sekretariates
- Buchhaltung / Rechnungswesen kein Outsourcing mehr
- Einführung neues CRM
- Einführung neuer Leistungs- und Arbeitszeiterfassung
- Weiterentwicklung des Kursangebotes der NovaEducation
- Ausbau des Verlages NovaEducation

2. ISO 29990

Novaskill und NovaEducation sind nach wie vor ISO-zertifiziert. Das Erhaltungsaudit im Jahr 2017 hat unsere Qualität der Lerndienstleistungen bestätigt.

Die Zertifizierung als ECDL Testcenter haben wir nicht mehr beantragt. Das Interesse an den ECDL-Tests ist in den vergangenen drei Jahren so massiv gesunken, dass wir dieses Angebot nicht mehr in unserer Produktpalette haben.

3. Buchhaltung

AKTIVEN

31.12.2017

31.12.2016

UMLAUFVERMÖGEN

Flüssige Mittel	204793	323'671
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	256963	191'498
Übrige kurzfristige Forderungen	15888	102'397
Vorräte	0	0
Aktive Rechnungsabgrenzungen	7705	11'689
TOTAL UMLAUFVERMÖGEN	485349	629'255

ANLAGEVERMÖGEN

Finanzanlagen	21480	21'469
TOTAL ANLAGEVERMÖGEN	21'469	21'469

TOTAL AKTIVEN	506829	650'724
---------------	---------------	----------------

PASSIVEN

31.12.2017	31.12.2016
------------	------------

KURZFRISTIGES FREMDKAPITAL

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	10185	41702
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	331462	371004
Passive Rechnungsabgrenzungen	23685	32852
TOTAL KURZFRISTIGES FREMDKAPITAL	365332	445558

LANGFRISTIGES FREMDKAPITAL

Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	200'000	200000
TOTAL LANGFRISTIGES FREMDKAPITAL	200'000	200000

TOTAL FREMDKAPITAL	565332	645558
--------------------	--------	--------

VEREINSKAPITAL

Vereinsvermögen 01.01.	5165	4722
Gewinn	-63669	444
TOTAL VEREINSKAPITAL	-58503	5165

TOTAL PASSIVEN	506829	650724
----------------	---------------	---------------

ERFOLGSRECHNUNG (in CHF)

2017	2016
------	------

Erträge Leistungsabteilung berufl. Massnahmen IV	-1259353	-1139329
Erträge Dienstleistungen und Handel	-216279	-213303

Übrige Erträge	-4931	-5210
Betrieblicher Ertrag	-1480564	-1357841
Warenaufwand	1762	970
Bruttoergebnis nach Warenaufwand	-1478802	-1356872
Personalaufwand	1044714	1081545
Bruttoergebnis nach Personalaufwand	-434089	-275327
Übriger betrieblicher Aufwand	498007	465281
Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg	63918	189955
Finanzaufwand	0	0
Finanzertrag	-250	-210
Betriebliches Ergebnis	163669	189744
Ausserordentlicher Ertrag	-0	-190188
Jahresverlust / -gewinn	63669	-444

3.2 Revisionsbericht

Die Peter Haller Treuhand AG hat für die Jahresrechnungen des Vereins Novaskill, des Vereins NovaEducation und des Förderverein Novaskill in Übereinstimmung der Statuten eine Review der Jahresrechnungen vorgenommen.

Diese Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 und ergaben keine Sachverhalte, aus denen geschlossen werden müsste, dass die Jahresrechnungen nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

21. März 2018

3.3 Budget 2018

Aufwand		Ertrag	
Schul- u. Ausbildungskosten vP	29000	Dienstleistungsertrag IV BM	1200000
Spesen vP	3500	Dienstleistungsertrag Kunden	220000
Lohnaufwand	758000	Mehrwertsteuer	-13420
Sozialleistungen	135500		
Personalnebenaufwand	12300	Total Ertrag	1406580
Beratung	5000		
Aus-/Weiterbildung Angestellte	12000		
Total Personalaufwand	955300		
Fremdmieten	96700		
Reinigung	8000		
Bistro	3000		
Fahrzeuge/Transportaufwand	0		
Versicherung	6600		
Elektrizität, Wasser	9400		
Entsorgungsaufwand	1'000		
Büromaterial	12'000		
Fachliteratur, Zeitungen	2500		
Telefon, Telefax, Internet	10000		
Porti	3000		
Beiträge, Gebühren, Spende	2500		
Buchführung, Revisionsstelle	6000		
Spesen	500		
Waren- und Materialeinkauf	3000		
Miete Infrastruktur	284000		
Werbeinserate + elektr. Medien	1500		
Übriger Betriebsaufwand	2500		
Total Sachaufwand	452200		
Total Aufwand	1407500		
Total Ertrag	1406580		
Verlust	-920		

3.4 Statistik versicherte Personen

2017

Eintritte Total

29

Austritte Total

30

Bestand am 31.12.17

21

Verrechnete Monatspauschalen

282

4. Betreuungspersonen

Name	Vorname	Aufgabe	Stellen %	Eintritt
Aerni	Silvia	Geschäftsleitung	100%	01.06.2016
Müller	Stephan	Case Management, Stv. GL	90%	01.10.2016
Kiefer	Nadja	Case Management, PA	80%	01.03.2015
Lindenberger	Marie-Rose	Administration	80%	01.08.2012
Maruccio	Michele	Informatik	100%	01.02.2016
Blaser	Mirjam	Informatik	80%	01.05.2017
Ritz	Sandy	Informatik	100%	01.07.2017
Eze	Daniela	KV	80%	01.01.2018
Bäder	Heinz	QM, Web-Design	20%	01.07.2007
Ettlin	Johannes	Potentialermittlung und Coaching	10%	01.08.2001
Brönnimann	Ruedi	QM	10%	01.08.2005
Aerni	Stefan	Sozialpädagoge HF i.A.	80%	01.09.2016
Frei	Christian	Praktikant FHNW Soziale Arbeit	80%	01.08.2017

Vorstand

Name	Vorname	Funktion	Eintritt	Austritt
Bürgi	Richard	Präsident	25.11.2009	
Schöni	Bernhard	Vizepräsident	3.12.2013	
Ley	Bruno	Vorstandsmitglied	6.12.2010	

5. Novaskill Angebote

5.1 Berufliche Eingliederung

Abklärung Ausbildungsseignung, Abklärung für Arbeit im 1. AM, berufspraktische Abklärungen, Arbeitstraining, Ausbildungen, Coaching, Vorbereitung auf Lehre

5.2 Kaufmännische Berufe

PräInsoS Ausbildung
Büroassistent/in EBA
Kaufrau/-mann EFZ, Dienstleistung und Administration
Praktika

5.3 Informatik-Berufe

Lehre ICT-Fachmann EFZ (3Jahre)
Lehre Informatiker/in EFZ (4 Jahre)
Praktika in unterschiedlichen Programmier- und Scriptsprachen, Data Management, Webdesign

5.4 Wirtschaftsnahe Integration mit Support am Arbeitsplatz (WISA)

Job-Coaching

5.5 Kaufmännische Arbeiten

Allg. Büroadministration, Adressbewirtschaftung, Spendenverwaltung, Mailings, Fakturierung, Rechnungswesen, Buchhaltung, Lohnbuchhaltung, Personalwesen

5.6 Informatik-Arbeiten

Service-, Hardware-, System- und Network-Management, Business und Application Engineering, Data Management, Web Engineering

